



Management des équipes de proximité



Sud-Ouest

Présentation

Des études récentes ont montré le rôle essentiel du manager de proximité mais aussi la difficulté de la fonction. Si un consensus se dégage sur sa définition, leur rôle est complexe :

- > Une équipe qui attend des qualités relationnelles et une expertise métier ;
- > Leur hiérarchie attend d'eux qu'ils soient les garants de la production, de la motivation, en capacité d'expliquer la politique et la stratégie de l'entreprise, un relais de la fonction RH ;
- > Gérer des personnalités variées ou au sein de laquelle peut éclater des conflits.

Objectifs

- > Se familiariser et partager les fondamentaux du management,
- > Comprendre les évolutions dans les missions et le rôle,
- > intégrer à son management les notions de justice organisationnelle et de reconnaissance.

Méthodes

- > Quiz,
- > Apports théoriques,
- > Etude de cas,
- > Jeux de rôle
- > Retour d'expérience

Programme

Jour 1

- > Faire connaissance et échanger sur les attentes,
- > Se familiariser avec les fondamentaux du management (définitions, mots clés, les différents courants, la motivation au travail),
- > Comprendre les évolutions dans les missions et les rôles (Missions, facteurs influençant, positionnement, communication, faire face...).

Jour 2

- > Vérifier la compréhension et la mise en application des éléments de la première journée,
- > Intégrer à son management les notions de justice organisationnelle et de reconnaissance au travail (déterminants du sentiment de justice, éthique relationnelle, valorisation des groupes, gestion des émotions, leviers et composantes de la reconnaissance),
- > Comprendre différentes notions de psychologie sociale liées au management. (croyances et représentations, leadership, engagement organisationnel, citoyenneté organisationnelle, management et santé au travail.

Informations pratiques

- > Prérequis : aucun
- > Durée : 2 jours
- > Prix : 700 € HT
- > Evaluation à chaud

Public : Managers en poste ou dans l'attente d'une nomination

Dates proposées : 12 et 13 mars 2018 ; 08 et 09 octobre 2018 à Bayonne