

ExPreSO



I/ Définition

ExPreSO est un baromètre de perception par vos collaborateurs de leur environnement de travail sur une période de 6 ou 12 mois.



Ce baromètre est défini par un questionnaire de 12 questions.

Pour le découvrir :

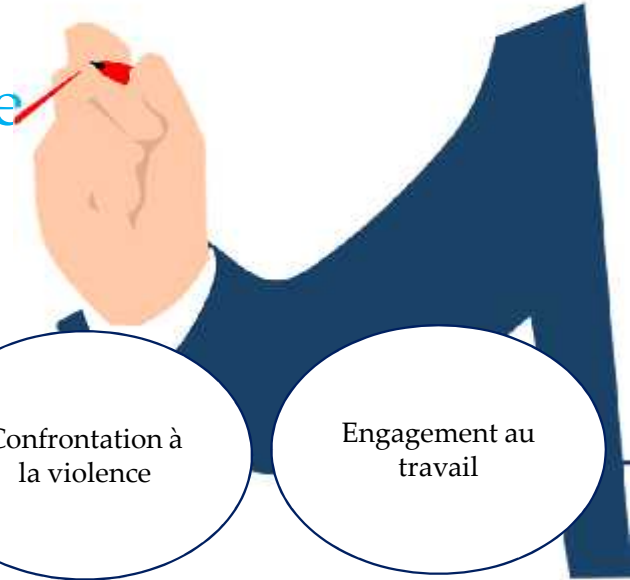
<https://psya.vocaza.net/cgi-bin/HE/SF?P=4z7z3z-1z-1z737F9CB87D>



Pourquoi faire ?

- Avoir une mesure régulière de l'environnement de travail des collaborateurs (recommandée par la norme ISO45001 : Santé & Sécurité au Travail),
- Avoir un outil complémentaire pour la mise à jour du document unique (obligation de l'article L4121-1 du code du travail),
- Consulter et faire participer les collaborateurs à l'amélioration continue de leur environnement de travail et donc à leur santé, sécurité et qualité de vie au travail (Recommandations des normes ISO2600 : RSE et ISO45001 : Santé & Sécurité au Travail) ;
- Avoir un outil de détection et d'orientation des collaborateurs en difficulté, , sous des conditions très précises (à définir en amont de la mise en œuvre, vers le service de Santé au Travail ou en proposant notre programme d'Accompagnement de l'Humain) .

Les éléments qui sont abordés dans le questionnaire



Niveau de stress

Relation au travail

Etat de santé

Environnement de travail

Confrontation à la violence

Engagement au travail

Sécurité socio-économique

Motivation au travail

Exigences de votre travail

Autonomie au travail

Reconnaissance au travail

Valeurs au travail

Éléments de profil

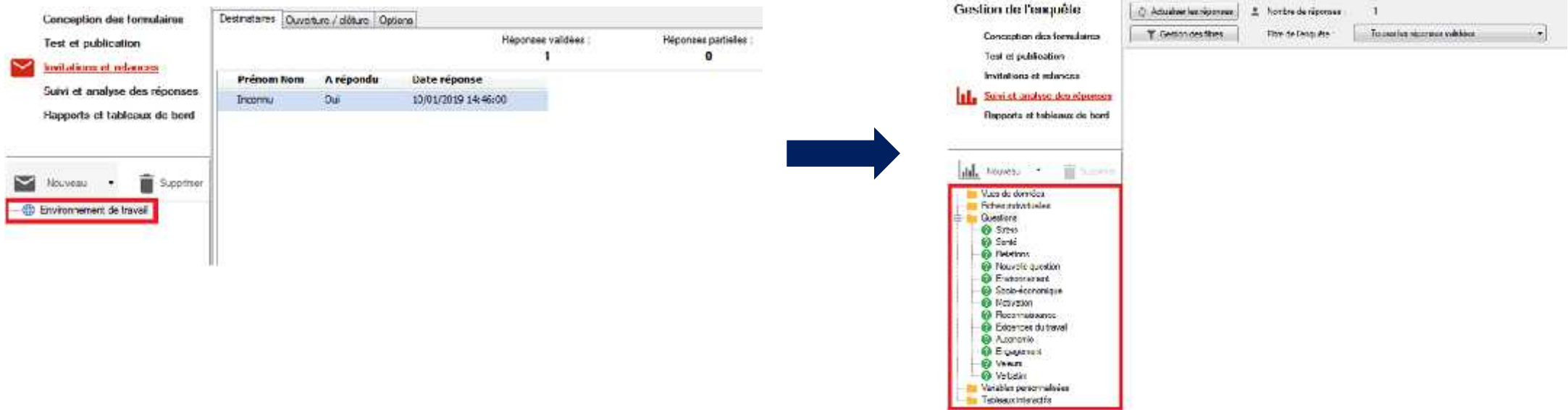
Nous prenons systématiquement les éléments de profil suivant :

- La tranche d'âge
 - ▣ - 30
 - ▣ De 30 à 45
 - ▣ 45 et plus
- Sexe
- Les catégories socioprofessionnelles selon la nature de l'organisation.

Pour les organisation de plus de 40 collaborateurs des éléments de profil pourront être collecté selon les unités de travail au sens du Document Unique et ou service.

Les résultats par éléments de profil seront présenté s'ils garantissent l'anonymat et la confidentialité.

II/ Présentation des livrables



The image displays two screenshots of a survey management software interface, connected by a blue arrow pointing from left to right.

Left Screenshot: Shows the 'Suivi et analyse des réponses' (Monitoring and analysis of responses) section. It features a table with the following data:

Prénom Nom	A répondu	Date réponse
Inconnu	Oui	10/01/2019 14:46:00

Below the table, there are buttons for 'Nouveau' and 'Supprimer', and a red-bordered box labeled 'Environnement de travail'.

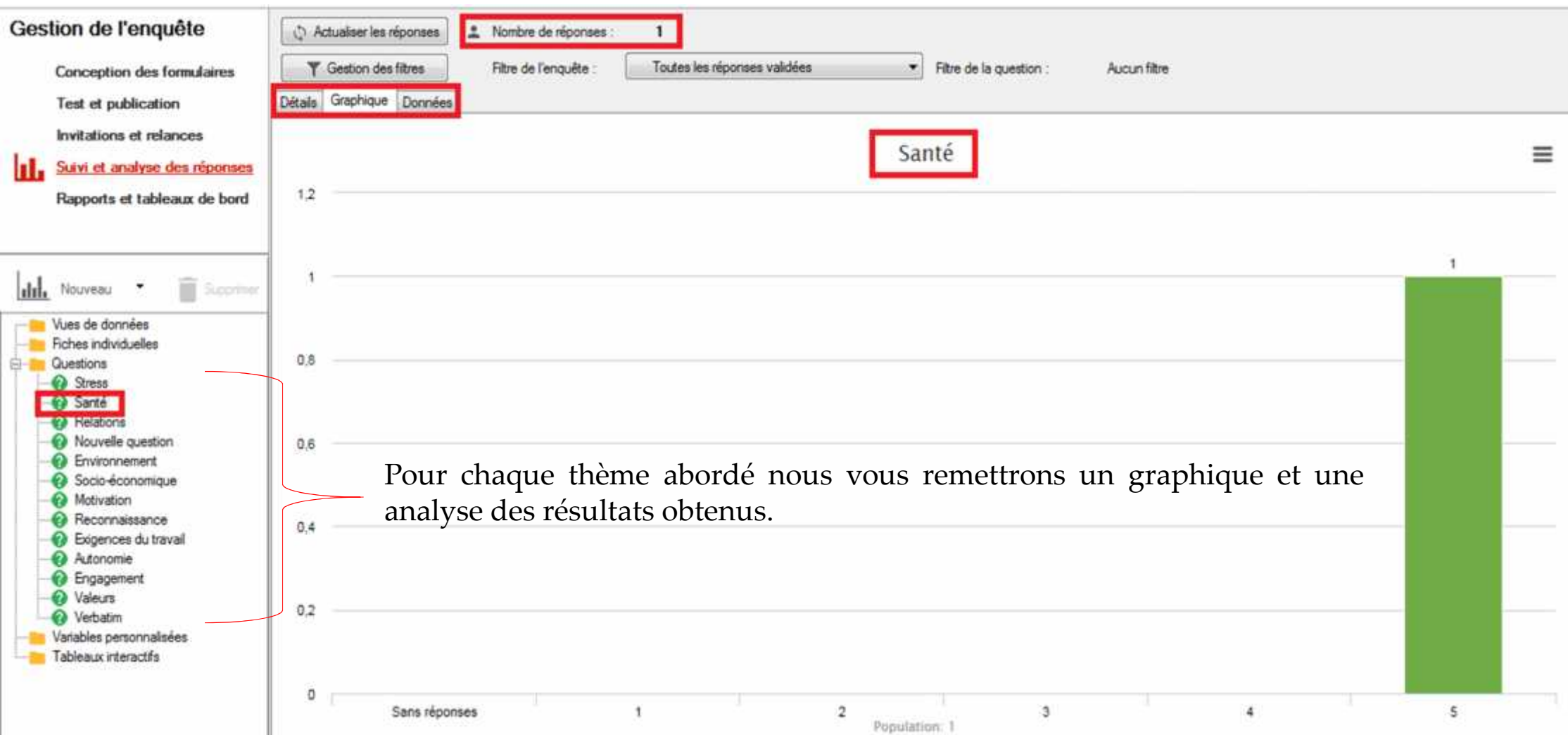
Right Screenshot: Shows the 'Gestion de l'enquête' (Survey management) section. It includes a navigation menu with the following items:

- Vue de d'ensemble
- Fiches statistiques
- Questions
 - Série
 - Série
 - Relevés
 - Nouvelle question
 - Environnement
 - Socio-économique
 - Motivation
 - Processus de travail
 - Autonomie
 - Équité
 - Vieilles
 - Volonté
- Variables personnalisées
- Tableaux interactifs

The 'Environnement de travail' item is highlighted with a red border.

Les réponses récoltées sont toutes répertoriées par thème.

Présentation



Pour chaque thème abordé nous vous remettrons un graphique et une analyse des résultats obtenus.



Tarif

- Forfait mise en place (uniquement la première fois) : 300 € HT,
- Questionnaire adressé (par salarié) : 2 € HT,
- Analyse des résultats et préconisations : 350 € HT.

Soit pour une entreprise de 50 salariés, un coût de 775 € HT la première année et de 450 € les années suivantes.

Le tarif comprend la communication de l'analyse quantitative et qualitative du bilan, qui est transmis dans le mois qui suit l'enquête.



Accompagnement de l'humain

Notre expertise au service de la performance et de ceux qui la créent.

Dispositif : Bien être au travail

→ **Bien être au travail** : « être bien » avec soi pour « être bien ensemble » et éviter l'individualisme ; **bien être relationnel**

Quels sont les critères susceptibles de favoriser le bien être au travail ?

- Maintenir les équilibres émotionnels
- Gérer les frustrations
- Cohérence identitaire relative aux valeurs
- Qualité des relations
- Confiance en soi / confiance envers autrui : dépend de l'image +/- positive, de l'acceptation de nos fragilités
- La reconnaissance : dynamique systémique
- L'empathie



Les attentes des salariés

Etayage et contenance

- Ecoute / Espace de parole
- Apaisement
- Réassurance
- Réponse immédiate

Renforcement

- Validation
- Exploration des ressources
- Prise de décision
- Conseil d'expert / psycho éducation

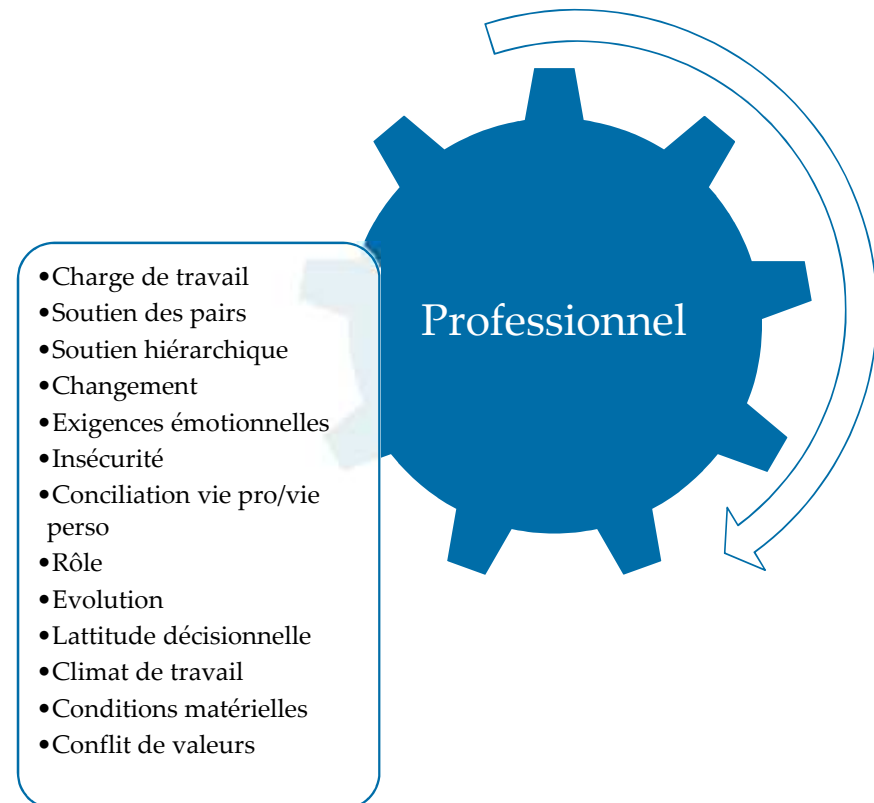
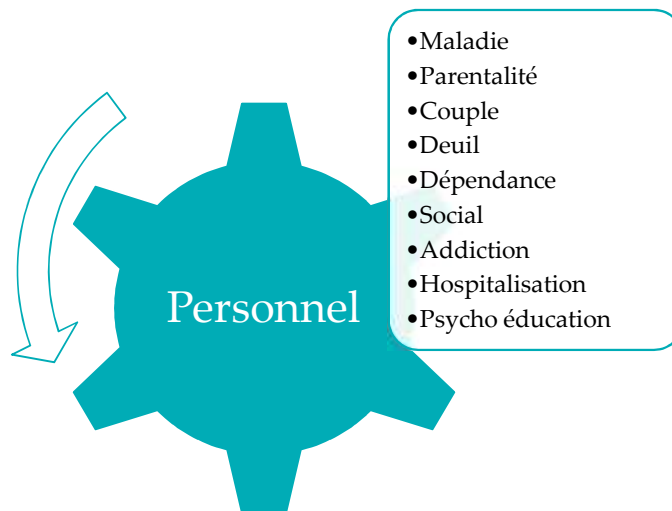
Evaluation

- Diagnostic
- Urgence

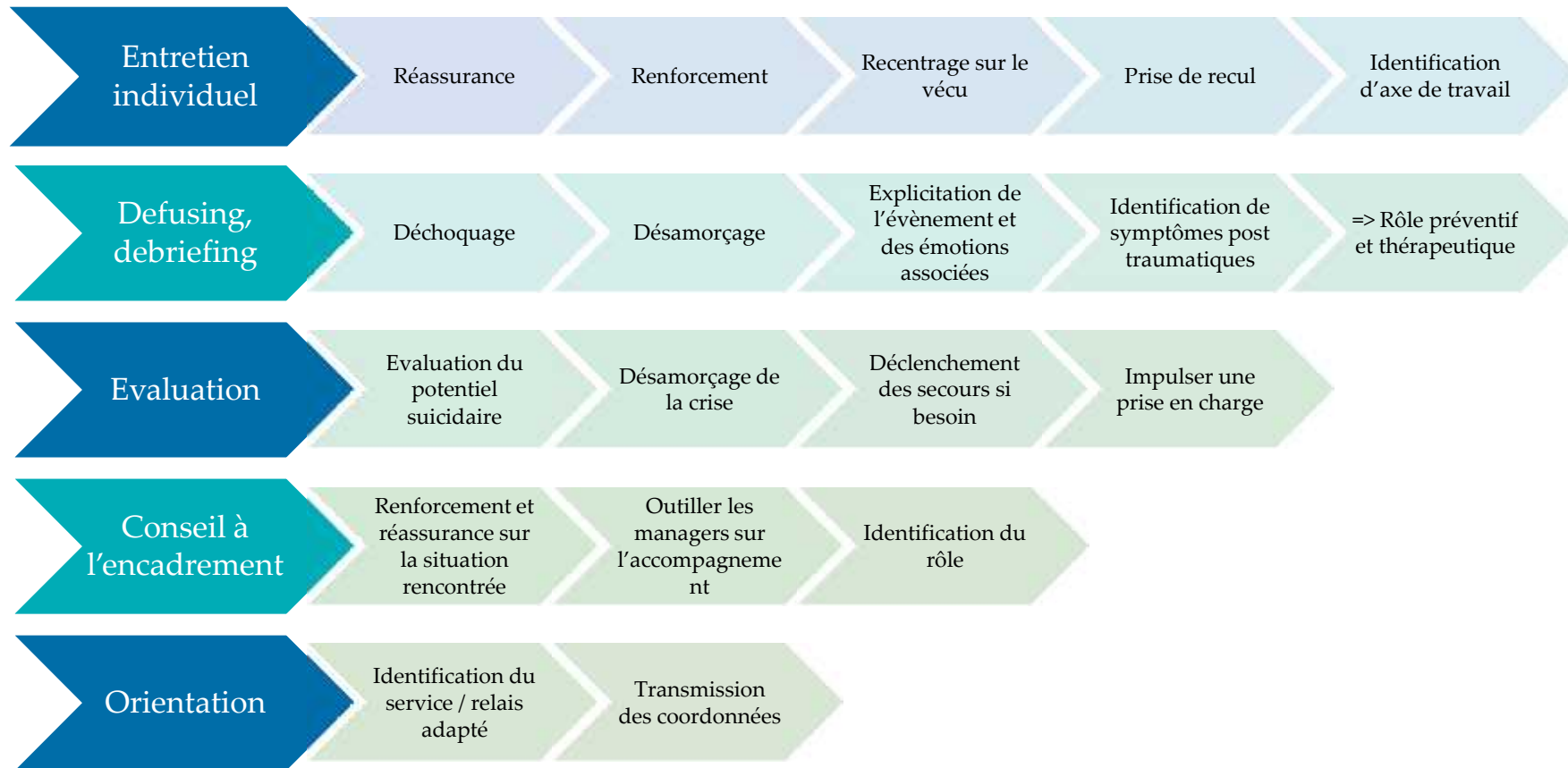
Orientation

- Vers des relais internes
- Vers des relais externes

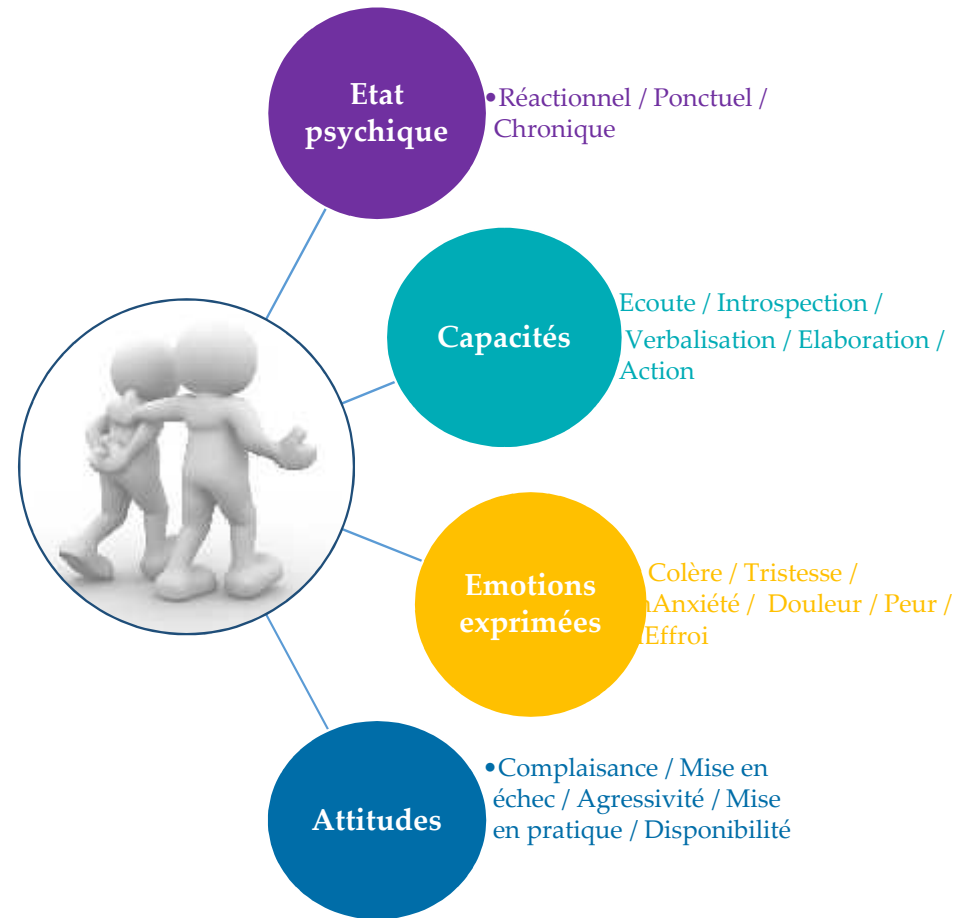
Les problématiques



Les types d'entretiens cliniques

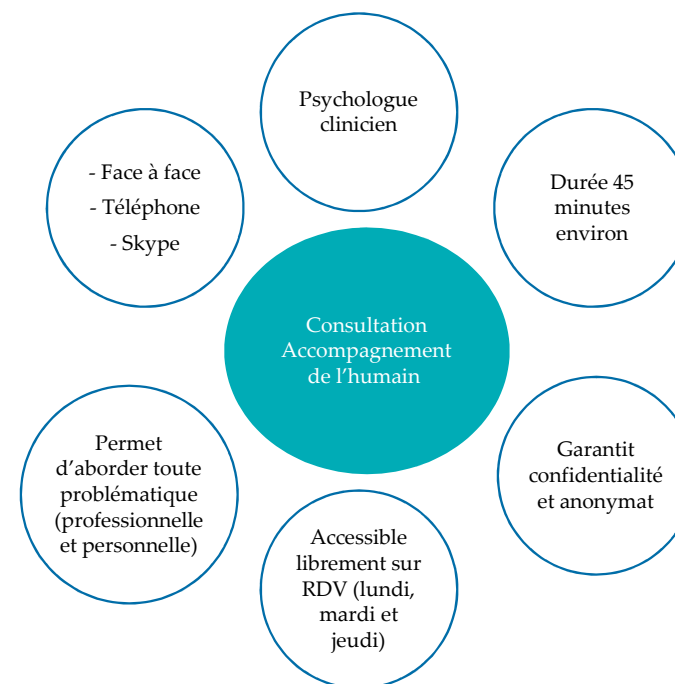


S'inscrire dans une relation d'aide



Dispositifs

- Ce dispositif consiste à assurer la disponibilité régulière d'un psychologue clinicien pour accueillir les salariés qui en ressentent le besoin pour des entretiens individuels, Psya Sud-Ouest se réserve la possibilité de décaler les rendez-vous pris jusqu'à 24 heures à l'avance, si une intervention de gestion de crise le nécessite.
- Les entretiens sont une aide ponctuelle et ne se substituent en rien à une prise en charge thérapeutique



Objectif de la prise en charge

Fournir une écoute active aux salariés dans une période psychologiquement éprouvante

Aider à la réflexion et à la mobilisation des ressources

Un moyen d'évacuer les tensions accumulées en mettant des mots sur des situations vécues

Un moyen de retour à un équilibre psychologique

Ecoute individualisée et confidentielle, sur des problématiques personnelles et/ou professionnelles

Repérer des individus en souffrance

La facilitation de l'accès à la prise en charge thérapeutique grâce à une orientation si besoin

Collaboration avec le service de santé au travail dans le cas de situations dégradées ou présentant un risque pour autrui

Les outils de psychologues cliniciens

Entretiens téléphoniques



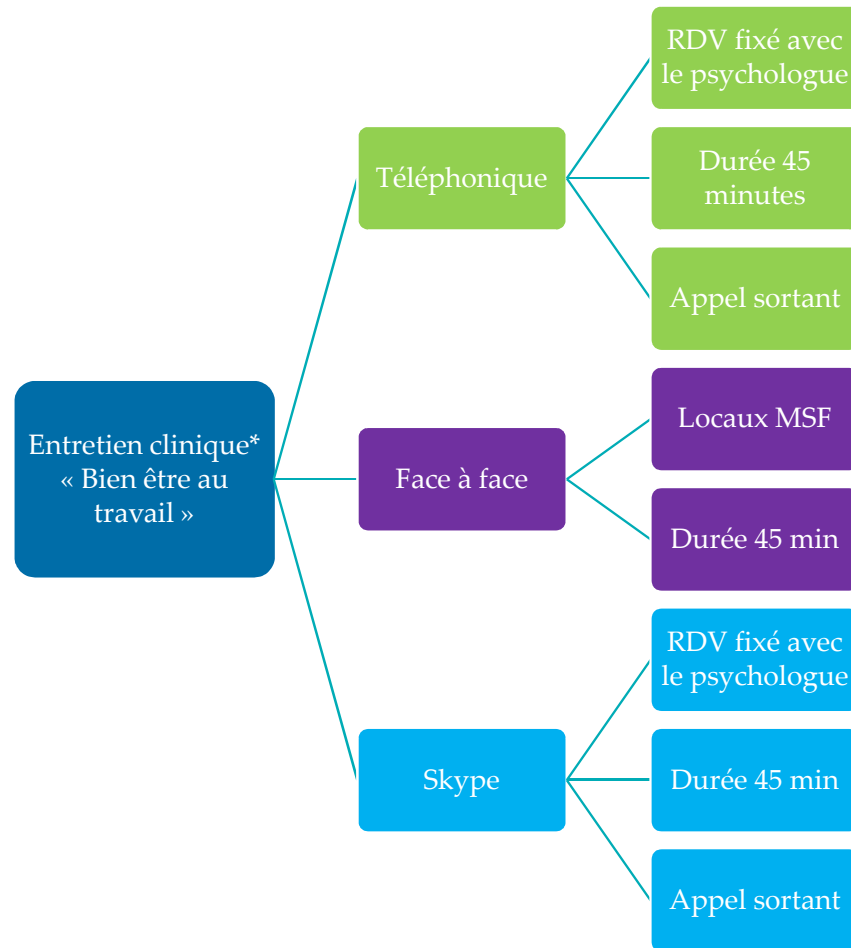
Entretiens face à face



Entretiens sur Skype

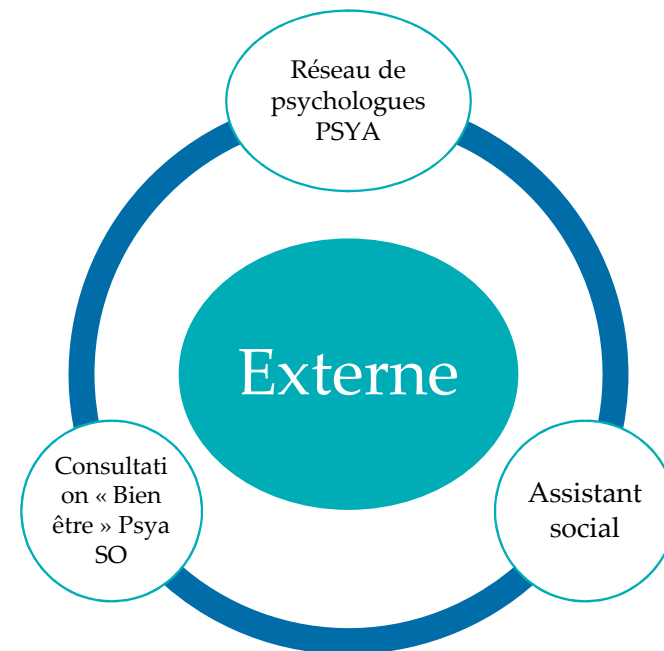
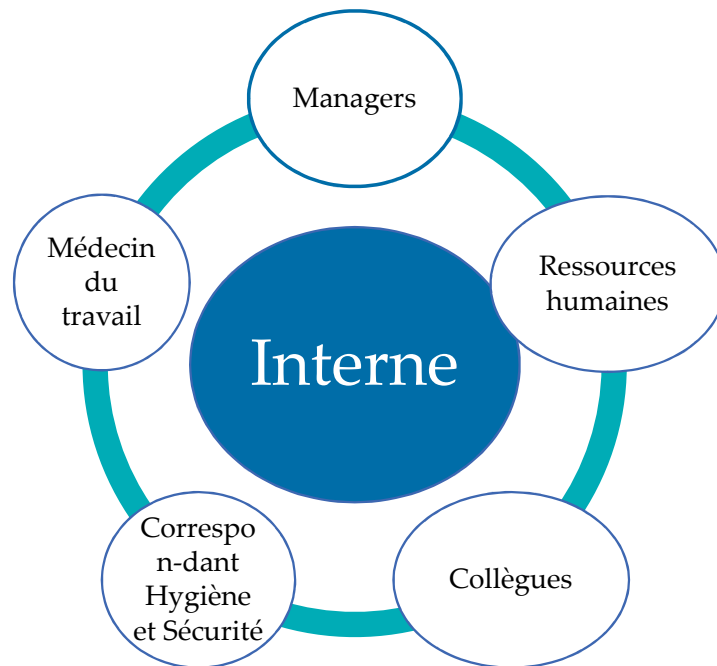


Dispositifs proposés par le psychologue clinicien



*Avec un maximum de 10 entretiens par prise en charge par situation par an.

- En face d'un collaborateur en difficulté les relais mobilisables pour l'aider au sein de la structure se situent à plusieurs niveaux :



L'assistance sociale

Assuré par une
équipe d'assistants
sociaux

Confidentialité des
échanges

En coordination
avec les
psychologues

Sur orientation d'un
psychologue

Sur RDV du lundi
au vendredi de 8h à
20h

Un service d'accompagnement social pour :

Apporter une **aide complémentaire** en cas de difficultés sociales abordées lors l'entretien avec le psychologue.

Assurer le **rétablissement de la situation sociale** du salarié et **une veille** en cas de nouvelles difficultés.

Prévenir l'impact des difficultés sociales sur la vie professionnelle et personnelle du salarié.

Apporter des **solutions appropriées** à la situation du salarié.

Orienter si nécessaire vers des structures et aides adaptées.

* Titulaire du Diplôme d'Etat d'Assistant de Service social soumis au code de déontologie des Assistants Sociaux

Process de prise en charge

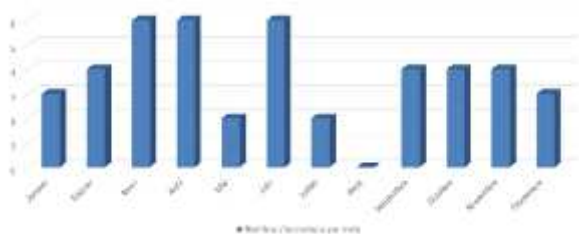
- Au travers d'entretiens téléphoniques, les assistants sociaux de Psya répondent à des demandes d'ordre social tel que le surendettement, le logement, le handicap, le droit de la famille ou les conditions d'attribution des aides sociales légales ou extra légales...
- Pour ce faire, l'équipe possède une expertise du travail en partenariat, dans le but d'apporter une solution adaptée à la situation du salarié.
- En fonction des difficultés évoquées par le salarié, l'assistant social de Psya peut proposer un ou plusieurs entretien(s) afin d'établir avec lui une évaluation de sa situation et de sa demande. Il peut être ainsi proposé au salarié:



- L'assistante sociale et le salarié pourront donc convenir de rendez-vous téléphoniques, ceci dans le but d'inscrire la personne dans un processus de démarche active, dans la limite de 10 entretiens téléphoniques par an, par évènement et par salarié.

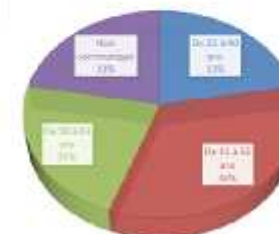
Répartition du nombre d'entretien par mois

Mois	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Nombre d'entretiens	1	4	6	6	2	6	2	0	4	4	4	3	44



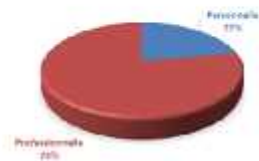
Répartition des salariés par âge

Tranche d'âge	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55	Total
Total de salariés	2	3	2	2	9
%	22%	34%	22%	23%	100%

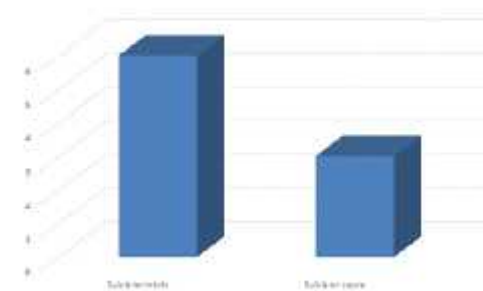


Répartition des salariés par type de problématique abordée

Nature de l'équipe	Nombre total d'entretiens	%
Personnelle	1	16%
Professionnelle	5	84%
Total	6	100%



Répartition des salariés selon l'état des suivis



- Forfait annuel de mise à disposition du service, comprenant la communication sur le dispositif proposé et le bilan annuel d'utilisation du service : 350 € HT facturable à échoir.
- Forfait à l'entretien 95 € HT par entretien réalisé ou annulé avec moins de 2 jours ouvrés de prévenance. La facturation est trimestrielle.
- Si la situation du salarié le nécessite, nous pourrions lui proposer une prise en charge par une assistante sociale indépendante pour un prix forfaitaire de 70 € HT, pour la réalisation du bilan et 360 € HT pour la prise en charge complète de la situation.

Nous conservons pendant 3 ans l'identité et le descriptif de la prise en charge des salariés dans le cadre de ce dispositif, pour permettre aux entreprises qui le souhaiteraient, de procéder à une vérification impérativement réalisé par un tiers externe soumis au secret pour le respect de la confidentialité.

Exemple de communication



 Service d'accompagnement de l'humain

Votre entreprise, SA ou DE, s'inscrit dans une démarche de Responsabilité Sociale des Ressources Humaines (RSE) et souhaite améliorer le bien-être et la performance de ses collaborateurs.

Ce dispositif vous permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.

- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.
- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.
- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.
- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.

Le service est accessible par téléphone au 02 40 00 00 00 ou par mail à service@psyva.com.

Anonyme et confidentiel

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SOCIAL

ANONYME ET CONFIDENTIEL



Attachée au bien-être de ses salariés, votre entreprise vous propose...

Un dispositif d'accompagnement psychologique et social en partenariat avec le cabinet Psyva.

LA PERFORMANCE PSYCHOLOGIQUE

Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.

PAR LE CABINET PSYVA : L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.
- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.
- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.
- Un accompagnement personnalisé et anonyme de vos collaborateurs par un psychologue professionnel.



Merci de votre attention