PSO
PRÉVENTION SANTÉ OPTIMALE

Accompagnement de l'humain

Appel(s) entrant(s)

PSO
PRÉVENTION SANTÉ OPTIMALE

Quoi ?

L'appel entrant du collaborateur est le seul moyen de garantir totalement l'anonymat du dispositif.

Pour fonctionner, il nécessite beaucoup de communication pour rappeler son existence, mais même comme cela, il est démontré que seulement 15% des personnes qui en ont le besoin s'en saisissent.

La prise de rendez-vous peut aussi se faire par :

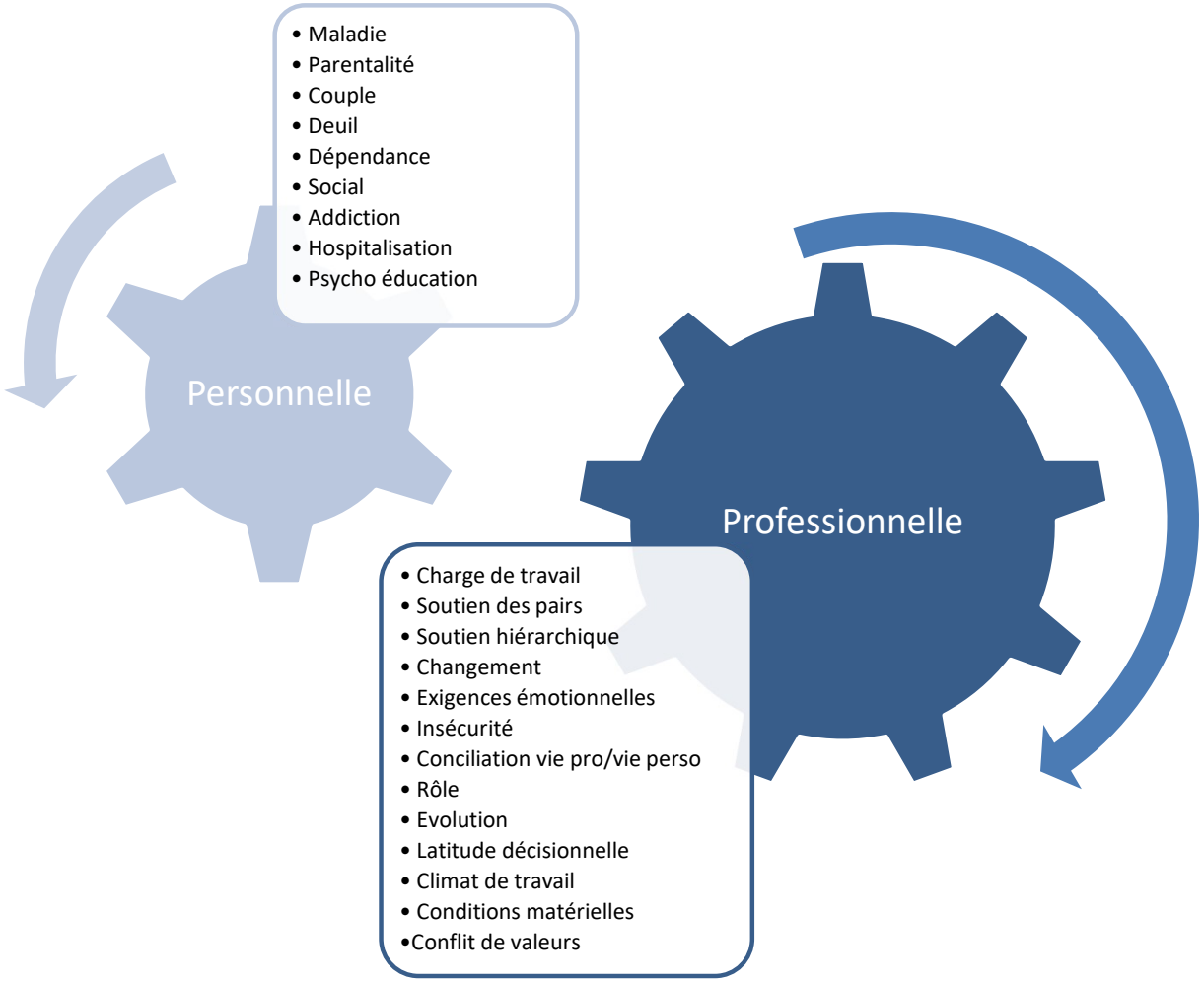
Mail et Chat

Pour en faciliter l'accès pour tous. Les demandes peuvent couvrir l'une ou l'autre des problématiques exposées ci-après.

© Cabinet PSO

PSO
PRÉVENTION SANTÉ OPTIMALE

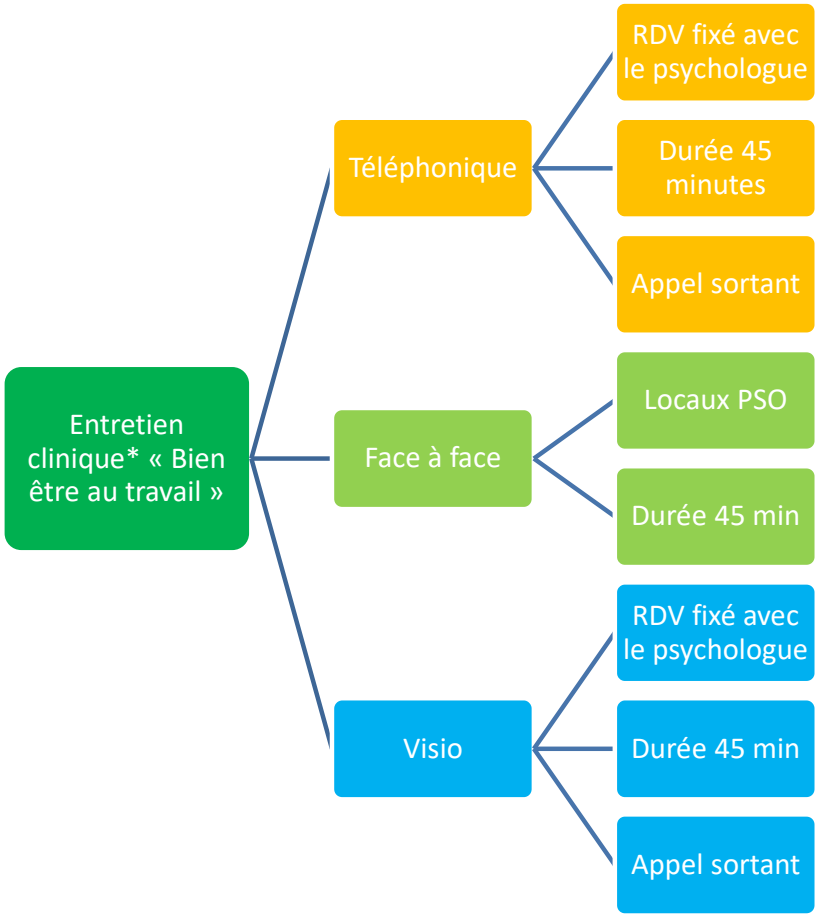
Les problématiques



© Cabinet PSO

PSO
PRÉVENTION SANTÉ OPTIMALE

COMMENT ?



*Avec un maximum de 10 entretiens par prise en charge par situation par an, renouvelable sous condition.

© Cabinet PSO

PSO
PRÉVENTION SANTÉ OPTIMALE

POURQUOI ?

Etayage et contenance	• Ecoute / Espace de parole • Apaisement • Réassurance • Réponse immédiate
Renforcement	• Validation • Exploration des ressources • Prise de décision • Conseil d'expert / psycho éducation
Evaluation	• Diagnostic • Urgence
Orientation	• Vers des relais internes • Vers des relais externes

© Cabinet PSO